

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van **Karreman 010°, advies in ondernemen** (hierna te noemen K010°) te Rotterdam, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N.A. Karreman.

1. Algemeen

- 1.1. De voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdracht en andere overeenkomst tussen opdrachtgever en K010°, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. K010° behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Voor reeds bestaande overeenkomsten met de opdrachtgever blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op de dag dat die overeenkomsten tot stand zijn gekomen.

2. Offertes en opdrachtverlening

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4. Opdrachten en alle wijzigingen komen tot stand en vangen aan op het moment dat ze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door beide partijen.
- 2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. K010° bepaalt in overleg met de opdrachtgever de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 3.2. K010° zal de opdracht naar beste inzicht, vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die de opdrachtgever redelijkerwijs van K010° mag verwachten. K010° kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- 3.3. K010° maakt ter uitvoering van de opdracht gebruik van gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van die informatie en draagt ervoor zorg dat de informatie tijdig beschikbaar is.
- 3.4. K010° zal bij de uitvoering van de opdracht niet handelen in strijd met het geldende recht, de statuten, de besluiten van de organen en andere regelingen en reglementen van de opdrachtgever.
- 3.5. K010° kan desgewenst de werkzaamheden (ten dele) door derden laten uitvoeren na overleg met de opdrachtgever. K010° blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 3.6. Als blijkt dat door de feitelijke omstandigheden de uitvoering van de opdracht belemmerd wordt, zullen K010° en opdrachtgever onderling overleg voeren over wijziging van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 3.7. Als de opdracht in fasen uitgevoerd wordt, zal de opdrachtgever eerst de voorafgaande fase schriftelijk goedkeuren, alvorens aan de volgende fase begonnen wordt.
- 3.8. De overeengekomen uitvoeringstermijnen betreffen geen fatale termijnen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever K010° schriftelijk in gebreke te stellen.

4. Wijziging in de opdracht

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal K010° de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. K010° is gerechtigd aan de opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal K010° daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 4.3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door K010° wordt overschreden.

5. Verlenging en beëindiging

- 5.1. Opdrachten eindigen met hun volbrenging of op het door partijen overeengekomen tijdstip. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan K010° alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte uren en kosten te vergoeden; alles onverminderd het recht van K010° op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.
- 5.3. Geplande organizingsessies op de werkplek van de opdrachtgever dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Indien dit niet het geval is, worden de bijbehorende kosten doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5.4. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - indien binnen de organisatie van de opdrachtgever wordt afgeweken van in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen van financiële, juridische, fiscale en sociaal-economische aard
 - bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf of zijn onderneming, of bij liquidatie van zijn onderneming
- 5.5. K010° heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6. Honorarium, kosten en prijzen

- 6.1. De honorering van K010° berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen.
- 6.2. Noodzakelijke reiskosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door K010° worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 6.3. Voorzover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

6.4. De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door K010° in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via K010°, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is zij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.

6.5. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

6.6 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6.7. K010° verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

6.8. K010° draagt zelf de eventueel verschuldigde inkomstenbelasting en/of sociale premies af en vrijwaart de opdrachtgever voor eventuele aanspraken, ingevolgde de opdracht, van de fiscus en/of enige bedrijfsvereniging.

7. Betaling

7.1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.2. K010° is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

7.3. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente.

7.4. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.5. Een schriftelijk bezwaar als bedoeld in artikel 10.1 schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Tot aan de volledige betaling van alle vorderingen blijven de geleverde goederen eigendom van K010°.

8.2. Bij niet-betaling heeft K010° het recht reeds geleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. K010° is jegens de opdrachtgevers slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan K010° toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. K010° is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade.

9.2. De maximale aansprakelijkheid van K010° is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

9.3. Aan K010° ter beschikking gestelde materialen zullen niet in strijd zijn met enig wettig voorschrift, dan wel met de maatschappelijke overtuiging. K010° is gerechtigd materiaal te weigeren c.q. de overeenkomst te beëindigen als dit naar haar mening wel het geval is. De opdrachtgever vrijwaart K010° voor enige aanspraken terzake.

9.4. In- en uitlading en vervoer van goederen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.5. K010° is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het weggooien van informatie door de opdrachtgever.

9.6. K010° is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledige of onjuiste door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

10. Onderzoek, reclames

10.1. Klachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen na het ontstaan ervan ingediend worden bij K010°.

10.2. Reclames zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

11. Overmacht

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop K010° geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor K010° niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden worden daaronder begrepen.

11.3. In geval van overmacht zal K010° daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om K010° te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. K010° zal het reeds afgewerkte deel van de opdracht aan de opdrachtgever doen toekomen.

11.4. Indien de voortgang in de uitvoering of de oplevering van de opdracht door overmacht of verzuim van de opdrachtgever wordt vertraagd of belemmerd, kan door K010° het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte uren en kosten.

11.5. Beide partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.

12. Geheimhouding en auteursrecht

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen.

12.2. Programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. welke door K010° worden gebruikt, zijn te beschouwen als werken in de zin van art. 1 van de Auteurswet. K010° heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Toepasselijk recht

13.1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.

13.2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van K010°.