

Trainingsinformatie De klant: klantrelatie, -behoud en relatiebeheer

Wat komt aan bod?

Elke training is een combinatie van nieuwe kennis en inzichten en leren van elkaars ervaringen.

Onderwerpen die tijdens deze training aan bod komen:

- Hoe houd ik de klant tevreden en mijn opdracht plezierig?
- Hoe houd ik een contact warm?
- Hoe kan ik meerwerk uit bestaande klanten halen?
- Hoe kan ik van tevreden klanten ambassadeurs maken?
- Welk tarief vraag ik voor mijn werkzaamheden?

Wat levert het op?

Naast het verbeteren van je ondernemersvaardigheden levert deze training je het volgende op:

- de communicatie tussen jou en de klant verloopt soepeler
- je werkt efficiënter maakt meer declarabele uren
- je bent minder tijd kwijt aan acquisitie

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor zzp'ers en kleine ondernemingen die een goede werkrelatie met hun klant voor ogen hebben en meerwerk uit bestaande klanten willen halen.

Locatie en investering

De training duurt een dagdeel en wordt in (regio) Rotterdam gegeven. De investering voor de training bedraagt € 139,- excl. btw.

Aanmelden

Je kunt je aanmelden via mail: info@karreman010.nl. Geef bij je inschrijving aan welke specifieke vragen je hebt. Hiermee stel ik een training samen waarin ook jouw vragen beantwoord worden.

Meer informatie?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie? Neem dan contact met me op via 06- 28 25 01 17 of info@karreman010.nl.